

Minnesanteckningar e-kampanjmöte 3 nov 2008

Plats: Linköpings stadsbibliotek

Deltagare:

Marie Eriksson, Söderköping
 Sten Mattsson, Vadstena
 Ingrid Ottosson, Finspång
 Ingrid Eriksson, Norrköping
 Ella Fronczak, Åtvidaberg
 Sofia Larsson, Norrköping/Länsbibliotek Östergötland
 Inger Hollström Flis, Motala
 Helena Bengtsson, Mjölby
 Anne Hederén, Länsbibliotek Östergötland
 Birgitta Hellman Magnusson, Länsbibliotek Östergötland (sammankallande)

Föregående minnesanteckningar 081008

Vi gick igenom minnesanteckningar från föregående möte 081008.

”Parkerade frågor” från föregående möte:

- Formuleringen av målet för kampanjen behöver diskuteras ytterligare innan beslut fattas. Två förslag finns:
 - 1) ”att öka människors kunskap, mod och förutsättningar att använda tjänster och innehåll som finns på nätet.”
 - 2) ”att informera, orientera och motivera användandet av Internet, dess innehåll och tjänster.”

Information om lärmiljöprojektet

Anne informerade om de surfcirklar för nybörjare som kommit igång på Åtvidabergs bibliotek. Sker i samarbete med Medborgarskolan. Cirklarna är gratis för deltagarna. Stort intresse för cirklarna. Medborgarskolan har köpt in 10 bärbara datorer som kan användas i lärmiljöprojektet. Medborgarskolans handledarutbildning startar 18 nov.

E-kampanj till hösten 2009

Bibliotekscheferna bestämde vid möte i september att e-kampanjen skulle äga rum i mars 2009. Efter det har ledningen för Linköpings bibliotek meddelat att de inte kan genomföra kampanjen under våren 2009 på grund av att man då sjsätter den nya organisationen, istället vill man att kampanjen skjuts upp till hösten 2009. Även för biblioteken i Mjölby och Ödeshög skulle det passa bättre att genomföra kampanjen till hösten. Efter diskussion enades gruppen om att föreslå chefsmötet 10 nov att kampanjen förläggas till hösten 2009. (*Förslaget godkändes på chefsmötet 080311*)

En hel kampanjmånad

Efter diskussion enades gruppen om att föreslå att nästa e-kampanj utsträcks till en *hel månad*, förslagsvis oktober eller november 2009. Orsaken är att det då blir lättare för biblioteken att hinna med de två olika spåren; visa e-service och ordna grundläggande kurser i internet. Troligtvis blir det också lättare för regionala aktörer såsom Försäkringskassan, Landstinget etc. att ”turnera” runt till de olika biblioteken om de har en hel månad på sig. (*Chefsmötet 080311 beslutade hela oktober månad*)

Innehåll - samhällstjänster på nätet och internet för nybörjare

Gruppen står fast vid förslaget att e-kampanjen ska innehålla två olika spår; dels samhällstjänster på nätet, dels nybörjarkurser för internetovana personer. Det är viktigt att kampanjen integreras med bibliotekets ordinarie verksamhet. (*Förslaget godkändes på chefsmötet 080311*)

Diskussion i de två arbetsgrupperna

Arbetsgrupp - Grundläggande Internetutbildning

Närvarande:

Anne Hederén (antecknade)
Marie Eriksson
Helena Bengtsson
Sofia Larsson
Ella Fronczak

Material

Gruppen tar fram material som kan delas ut till besökare. Materialet ska delas upp i mindre moduler och finnas nedladdningsbart via länsbibliotekets/bibliotekens webbsidor. På så sätt kan alla plocka vad man behöver vid olika tillfällen. En genomgång på grundläggande nivå omfattar förslagsvis en timme. Följande moduler är aktuella inledningsvis:

- Det viktigaste först!
 - Mus
 - Tangentbord
 - Ikoner på skrivbordet
 - Startmeny

- Internet
 - Webbläsaren
 - Länkar
 - URL-adresser, domännamn
 - Sökmaskiner – GOOGLE
 - Länksamlingar

- Att skriva på dator
 - Skriva dokument
 - Spara dokument
 - Hitta /öppna dokument

- E-post

Vissa moduler kan även utformas som vägledning vid genomgångar för handledare med t.ex. tips om exempel etc.

Utbildning

Utbildningsdagar erbjuds som innehåller exempel på genomgångar, presentation av materialet etc. Utbildningen erbjuds vid flera tillfällen och under olika veckodagar för att så många som möjligt bereds möjlighet att delta. Dessa utbildningstillfällen bör ligga i anslutning till kampanjperioden (om kampanjen flyttas till hösten bör utbildningen ligga efter sommaruppehållet). Varje bibliotek avgör hur man vill utnyttja den gemensamma utbildningen och om man även vill organisera utbildning av personal på hemmaplan. Det finns inget krav på att all personal ska kunna handleda, men man kan med fördel använda möjligheten att öka kunskaperna hos så många som möjligt.

Arbetsgrupp – samhällstjänster på nätet

Deltagare:

Birgitta Hellman Magnusson (sammanställande)
 Ingrid Eriksson
 Inrid Ottosson
 Inger Hollström Flis
 Sten Mattsson
 Lotten Carlsson (frånvarande)

E-aktörer:

Kommuner
 Landstinget
 Länsstyrelsen
 Östsam
 Östgötatrafiken (?)
 Statliga myndigheter på regional nivå
 Apoteket
 SJ
 Bankerna (?)

Samarbetspartners:

Lejongruppen (Birgitta kollar)
 Informationskontor/medborgarkontor (Birgitta kollar)
 Regionala IT-nätverket (Birgitta kollar)

Litteratur:

Inger tipsar om nyutkommen bok "E-tjänster" av Hanna-Karin Grensman. Bör finnas på alla bibliotek.

Arbetsuppgifter:

Varje bibliotek listar e-tjänster som finns på kommunal/lokal nivå
 Birgitta kollar upp e-tjänster på regional nivå

Finansiering

Frågan skjuts upp till nästa möte.

Litteraturlista

Sofia erbjuder sig att med utgångspunkt från boken "E-tjänster" göra en lista på böcker om vad man kan göra på nätet. *Finns utlagd på LBÖ-webben:*

<http://www.lansbibliotek.ostsam.se/Projekt/ekampanj09/littlista.htm>

Nästa möte

Birgitta återkommer med förslag på datum.

Vid pennan:

Birgitta